

Conditions Top Ten Pro (collectivités)

Les présentes conditions sont applicables aux offres proposées sur le site internet Topten Pro : www.guide-toptenpro.com

Lors de la validation de sa souscription, l'abonné reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions et les accepter sans réserves. Ces conditions sont disponibles à tout moment sur le site internet Topten Pro ou sur demande à l'adresse suivante: CLCV 17 rue Monsieur 75007 Paris

- Objet:

Topten Collectivités, proposé en partenariat par WWF et la CLCV, est un outil d'aide à la décision qui doit permettre à chaque collectivité ou administration d'intégrer au mieux le développement durable dans ses achats. Ce service permet l'accès au site Top Ten qui présente un classement par catégorie des produits et des informations pratiques.

Deux types d'offres sont proposés:

- un abonnement donnant un accès direct au site
- l'achat de licences donnant droit à un abonnement pour des tiers dont le nombre est délimité selon l'offre souscrite.

- Conditions de la souscription

Pour souscrire, l'abonné remplit un formulaire en ligne. L'abonné s'engage par son clic de validation, puis l'abonnement est confirmé en ligne sur une page spéciale et imprimable.

Sauf preuve contraire, la preuve de la souscription de l'abonnement est constituée par les données enregistrées par l'association.

L'acheteur peut également choisir d'imprimer le formulaire et de l'envoyer par courrier avec le règlement nécessaire, à l'adresse suivante : CLCV 17 rue Monsieur 75007 Paris

- Prix

Les prix sont indiqués en euros et TTC

La facturation s'effectue en fonction des tarifs en vigueur sur le site au moment de l'enregistrement de la souscription.

Tous les abonnements sans exception sont payables en euros.

- Modalités de paiement

Le paiement est effectué par virement ou par chèque à l'ordre de.....

- Prise en compte de la demande d'abonnement

Les login et mot de passe sont envoyés par email à la personne en charge de l'abonnement dans la collectivité locale (*procédure automatisée*). L'utilisation du login et du mot de passe est strictement personnelle. Ces codes ne peuvent être cédés à un tiers.

- Annulation

Tout abonnement validé par l'acheteur ne peut plus être annulé. Une fois la validation effectuée, il ne sera procédé à aucun remboursement.

- Durée des contrats

Les abonnements sont souscrits pour une durée de un ou deux ans (au choix) qu'il s'agisse d'un abonnement direct ou d'abonnements souscrits via l'achat de licences. Ces contrats ne font pas l'objet d'une reconduction automatique à leur échéance.

L'abonné reçoit un email puis à défaut de réponse un courrier l'informant du terme prochain de son contrat et de la possibilité de le renouveler.

- Responsabilité

La responsabilité de la CLCV et du WWF et/ou de Topten ne pourra être engagée qu'en cas de manquements à leurs engagements contractuels et que ce manquement provoque un préjudice direct et certain. Cette responsabilité sera toutefois écartée en cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux.

- Service à contacter

Pour obtenir des informations ou faire une réclamation, la CLCV est joignable par courrier, par téléphone ou par email :

CLCV 17 rue Monsieur, 75007 Paris, tél: 01.56.54.32.10, clcv@clcv.org

- Protection des données personnelles

Lors de la souscription d'un contrat avec Topten, l'abonné est invité à fournir certaines données personnelles pour permettre la fourniture des produits et services attendus.

Conformément à la loi du 01/01/1978 relative à l'informatique et aux libertés, l'abonné dispose en permanence d'un droit d'accès et de rectification de ces données.

Par ailleurs Topten s'engage à ne pas vendre, louer ou échanger avec des tiers les informations recueillies.

Ces informations peuvent être utilisées par Topten pour proposer à ses abonnés de nouveaux produits ou services analogues. Mais ces derniers peuvent à tout moment s'opposer à l'envoi de telles propositions, en signalant leur refus par un courrier ou un email à l'adresse suivante : CLCV 17 rue Monsieur 75007 Paris clcv@clcv.org

Les données nominatives des abonnés sont conservées pendant 2 ans. La CLCV (gestionnaire des abonnements pour Topten) prend toutes les mesures de précaution de nature à sécuriser la conservation de ces données.

- Utilisation des données diffusés par Topten Pro

Les données disponibles sur le site Topten Pro ou dans les publications sont destinées à un usage privé et personnel. Toute utilisation ou reproduction à des fins commerciales et publicitaires est interdite.

- Droit applicable

Les litiges susceptibles de naître entre Topten Pro et un abonné seront soumis au droit français.